客户满意度调查

尊敬的客户：

感谢您对农业部微生物产品质量监督检验测试中心（武汉）的信任与支持！为了能够更好的为您服务，提高我们的业务水平，更好的贯彻“科学、公正、严谨、规范”的质量方针，我们需要了解您对我们工作的评价意见，期待您能够填写下面的调查表并回复给我们。谢谢！

调查回复方式：

1. 邮箱回复：

访问官方网站<http://wzj.hzau.edu.cn/>，在下载专区下载表格，填写完成后以电子邮件方式发送到wzj@mail.hzau.edu.cn；

1. 微信回复：

关注微信公众号microbio-test，表格填写后，截图或者拍照发送到微信；

1. 传真回复：

请传真至027-87287442。

1. 信笺回复：

邮寄地址：湖北武汉洪山区华中农业大学微生物农药工程中心大楼(天惠楼斜对面) 收件人：吴阳 电话：027-87287442

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **基本信息**（请在相应的项目打√） | | | |
| 姓名： |  | 电话： |  |
| 单位名称： |  | Email： |  |
| 您通过何渠道  了解我们中心： | 行业内人士推荐 朋友介绍 展会 网络搜索 宣传手册    其他： | | |
| 您委托检测的  大致频次： | 一周一次 一个月一次 一个季度一次 半年一次 一年一次 偶尔 | | |
| 您委托检测的  主要样品类型： | 饲料 肥料 农药 食用菌 食品保健品 卫生用品 无菌环境 水质 土壤 其他： | | |
| 您委托检测的  主要目的： | 生产过程质量监控 研发阶段性能测试 供应商验货 采购物资的质量评定 产品上市需要 报行政部门备案需要 其他： | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **满意度评价**（请在相应的项目打√） | | | | | |
| 评价项目 | 满意  （10分） | 比较满意  （8分） | 一般  （5分） | 不太满意（3分） | 不满意  （0分） |
| 1. 工作人员的服务态度 |  |  |  |  |  |
| 2. 工作人员的专业水平 |  |  |  |  |  |
| 3. 沟通渠道的便捷性 |  |  |  |  |  |
| 4. 投诉处理的及时性 |  |  |  |  |  |
| 5. 投诉处理结果的满意度 |  |  |  |  |  |
| 6. 样品保管与退样处理 |  |  |  |  |  |
| 7. 客户资料和信息的保密 |  |  |  |  |  |
| 8. 检测报告发出的准时性 |  |  |  |  |  |
| 9. 检测报告格式 |  |  |  |  |  |
| 10.检测报告内容的准确、清晰 |  |  |  |  |  |
| 您的检测需求和期望： |  | | | | |
| 您对我们工作的改进建议： |  | | | | |
| 再次感谢您在百忙之中抽出时间填写调查表，我们将认真思考您的每一条意见！ | | | | | |

填表日期： 年 月 日